

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. dr. Khalid Saleh, Sp.PD-KKV.FINASIM, MARS

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr Wahidin Sudirohusodo  
Makassar

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K), M.Kes

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Jakarta, 22 Oktober 2020

Pihak Pertama

**Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL(K),  
M.Kes**  
NIP 19620523198031001

**Dr. dr. Khalid Saleh, Sp.PD-KKV.FINASIM, MARS**  
NIP 196104041986121001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**RSUP DR WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya Kepuasan <i>Stakeholder</i>	Indeks Kepuasan Pasien	80,00
		Indeks Kepuasan Peserta Didik	80,00
		Indeks Kepuasan Staf	80,00
		Tingkat Kesehatan BLU	AA
2.	Terpenuhinya Layanan yang Komprehensif, Terpercaya dan Berkeadilan	Persentase Komplain yang ditindaklanjuti	100%
		Persentase Ketepatan Waktu Layanan	50%
3.	Optimalisasi dan Pengembangan Layanan Unggulan	Pertumbuhan Jumlah Pasien pada Layanan Unggulan	10%
4.	Pengembangan Layanan Inovatif pada Segmen Baru	Jumlah Layanan Inovatif Baru	2
5.	Peningkatan Kerja Sama Pendidikan dan Penelitian Berkelanjutan	Jumlah Penelitian Klinis di Layanan Unggulan	3
6.	Terwujudnya Sistem Layanan yang Berbasis <i>Interprofesional Practice Collaboration</i>	Jumlah Layanan Unggulan yang telah Menerapkan <i>Interprofesional Practice Collaboration</i>	1
		Persentase Kepatuhan DPJP di Poliklinik sesuai Jadwal	55%
7.	Terwujudnya Sistem Rujukan yang Efektif	Persentase Kasus Severity Level 3	25%
8.	Terwujudnya Sistem Pemasaran yang Efektif	Pertumbuhan Pasien Swasta dan Asuransi Lainnya	5%
9.	Peningkatan Efektifitas Sistem Manajemen (Perencanaan, Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjut	Persentase Kesesuaian Pengadaan Perbekalan Farmasi dengan Rencana Kerja Obat	60%
		Persentase Temuan Monitoring dan Evaluasi Kinerja yang ditindaklanjuti	60%
10.	Digitalisasi Proses Bisnis	Persentase Proses Bisnis yang telah Terdigitalisasi	30%
11.	Pengembangan SIMRS menuju <i>SMART Hospital</i>	Jumlah Modul <i>Mobile Application</i> yang diimplementasikan	1 (Pasien)
12.	Pemutakhiran dan Peningkatan Keandalan Sarana, Prasarana dan Alat	OEE Alat Medik Utama	93,5
		OEE Prasarana Utama	96,5

13.	Peningkatan Kompetensi SDM yang Berkinerja Tinggi	Persentase Staf dengan Kinerja <i>Excellent</i>	8,5%
		Persentase Tenga Kesehatan yang Memiliki Sertifikasi sesuai Standar	60%
14.	Terwujudnya Efisiensi Anggaran Berbasis Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Rasio Pendapatan PNBPN terhadap Biaya Operasional	82
		Persentase Pembelanjaan farmasi terhadap PNBPN	40%

**Kegiatan**

Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

**Anggaran**

Rp 575.374.668.000,-

Pihak Kedua,

Jakarta, 22 Oktober 2020  
Pihak Pertama



**Prof. dr. H. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-  
KL(K), M.Kes**  
NIP 19620523198031001



**Dr. dr. Khalid Saleh, Sp.PD-KKV.FINASIM, MARS**  
NIP 196104041986121001